

Latvijas Farmaceitu biedrības Ētikas komisija

2021.gada 6.novembrī

2017. gada novembrī darbu uzsāka LFB Ētikas komisija šādā sastāvā: Inese Dzene, Viola Merke, Ilona Karja un Sigita Čulkstena.

Šajā laika periodā komisija izskatījusi 5 sūdzības:

- 1) Kolēģa, kurš bijis pacienta lomā, sūdzība par farmaceites, kura izsniedza zāles, zemo ieinteresētību vai farmaceita uzdevumu neizpratni, nepaskaidrojot zāļu lietošanu. Šī situācija liek kritiski vērtēt atsevišķu kolēģu izpratnes trūkumu par farmaceita galvenajiem uzdevumiem, par atbildības sajūtu, ja izsniegtās zāles tiks lietotas nepareizi, par darba stundu limitēšanu, lai pārslodzes rezultātā neveidojas tendence nepildīt farmaceitiskās aprūpes uzdevumus utt
- 2) Ārstes sūdzība par farmaceita ieteikumu pacientam, lai ārsts nozīmē jaunākos antikoagulantus. Šī situācija raksturo trīspusējas komunikācijas iespējamus riskus nodotās informācijas interpretēšanā un varētu ieteikt problēmjautājumus risināt, sazinoties ar ārstu pa tiešo, jo pastāv riski, ka pacients šādu informāciju nav pareizi uztvēris vai to interpretē sev izdevīgāk.
- 3) Kolēģu sūdzība par kādas kolēģes zemo kompetenču līmeni un savstarpējo attiecību problēmām. Šo jautājumu atrisināja darbadevējs, pārtraucot darba attiecības.
- 4) Pacientes sūdzība par savlaicīgi nepasūtītu aptiekas produktu un neiejūtīgu attieksmi. Šī situācija tika sirsnīgi izrunāta ar sūdzības iesniedzēju un viņa teica, ka augsti vērtē farmaceita darbu.
- 5) Farmaceita sūdzība par nekolēģiālu attieksmi no uzņēmuma augstākstāvošas personas puses.

Ētikas komisijas pieņemtie lēmumi balstījās uz visu locekļu viedokli. Pārsvarā mēs lēmām, ka farmaceitam, pret kuru vērsta sūdzība, nekavējoties jāsaazinās ar sūdzības iesniedzēju, jāskaidro situācija, jāatvainojas, jāizvērtē sava rīcība, lai nākotnē izvairītos no līdzīgām situācijām. Ētikas komisija arī sazinājās ar sūdzību iesniedzējiem, lai pacienti novērtētu farmaceitus kā atbildīgus profesionāļus.

Jau divus gadus esam pavadījuši ārkārtējos apstākļos un šai trauksmainajā laikā gribu pateikt lielu paldies visiem farmaceitiem un farmaceitu asistentiem, kuri ir vispieejamākie medicīnas speciālisti un bijuši stabils atbalsts cilvēkiem, kuriem

vajadzīga gan medicīniska, gan psiholoģiska palīdzība. Daudz izaicinājumu saskatās arī ar tehniskiem jautājumiem e-veselības darbības sakarā.

Mēs tikām iemesti apstākļos, kas pirms tam būtu grūti iedomājami. Pēkšņi mums vajadzēja sabalansēt pacientu vajadzības, nešķirojot tos pēc veselības stāvokļa, ar savu darbinieku drošību un aizsardzību. Mēs spējam pašorganizēties, analizēt, nekrist panikā, izvērtēt situāciju vēl ilgi pirms visām rekomendācijām.

Es gribu pateikties, kolēģi par jūsu darbu. Mēs labi zinām, ka pacients no mums sagaida ne tikai farmaceita kā zāļu eksperta palīdzību, bet arī sirsnīgu attieksmi. Cilvēki šodien ir ļoti ievainojami un liela daļa ir dziļā bezcerībā un dažkārt smaids un sirsnība ir labākās zāles.

Rezumējot- farmaceita darbs prasa lielu iejūtību, vēlmi palīdzēt, būt gatavam vēlreiz un vēlreiz skaidrot, nezaudēt pacietību, attīstīt sevī prasmes, kas ļauj virzīties uz izcilību.

Saglabājam vecās cunftes tradīcijas, saglabājam to farmaceita un farmaceita asistenta ideālu, ko sirdī nesam, daudz apgūstam jaunas zināšanas, izturību un veselību un lai mūsu durvis un sirdis ir vienmēr atvērtas.

LFB Ētikas komisijas vadītāja:

Sigita Čulkstena